

# Creación cuenta Avanzada Phonakpro

Este documento nos permite crear el usuario que utilizarás en tu cuenta Avanzada Phonakpro. En el apartado **"Códigos de los centros"** introduce todos los códigos de tus centros asociados a ese usuario. Es importante que el mail que nos proporciones sea un mail individual o que solo lea una persona (a ser posible, profesional). Cada usuario debería tener su propio email aunque pertenezcas al mismo Centro. Cada punto de venta puede tener un solo gerente de cuenta, pero varios administradores (ver documento "Acceso eServices").

Código(s) de los centros	Nombre	Apellido	Email	Tipo de usuario (gerente/administrador)	Puede ver datos financieros (sí/no)	Puede hacer Soporte Remoto (sí/no)

## Aceptación

Por favor, lee las condiciones del servicio que encontrarás a continuación y marca esta casilla para aceptarlas. Al hacerlo nos das permiso para abrirte una cuenta avanzada de phonakpro, permitiendo el acceso a información comercial y financiera (en caso de marcarlo). Asimismo garantizas que la información que nos proporcionas es veraz y actual y que nos informarás si debemos cambiar esta información.

Acepto las condiciones de servicio

Firma:

Fecha: \_\_\_\_\_

*Sello del Centro*

# Condiciones del servicio

## Tu cuenta

eServices está diseñado para ser utilizado solo por usted y cualquier empleado que autorice a usar su cuenta. Cuando active su cuenta, se le pedirá que cree su contraseña personal. Usted es responsable de mantener la confidencialidad de la información de su cuenta. Al registrarse, acepta la responsabilidad de todas las actividades que ocurrirán en su cuenta. En caso de uso no autorizado o cualquier otro mal uso de su cuenta, usted acepta notificarnoslo lo antes posible por correo electrónico o teléfono.

Usted declara que la información que proporciona es verdadera, precisa, actual y completa, y acepta actualizar su información cuando sea necesario. Usted reconoce que confiaremos en la información que nos proporcione. La información que nos proporciona está sujeta a nuestra Política de privacidad. Sonova se reserva el derecho cancelar su cuenta de eServices o derechos de usuario en cualquier momento.

## Modificación

Nos reservamos el derecho a hacer cambios en el servicio de eServices para su mejora sin notificación previa.

## Privacidad

[Consulte nuestra política de privacidad para más Información acerca de cómo tratamos este tema.](#)

## Política de seguridad

Sonova se compromete a proteger su información personal. Reconocemos que su privacidad y seguridad son de suma importancia, y hemos dedicado un gran esfuerzo para garantizar que su información personal esté protegida.

Nuestro software de encriptación Secure Sockets Layer (SSL) es el estándar de la industria y se encuentra entre el mejor software disponible hoy para transacciones seguras de comercio en línea. Cifra toda su información personal, incluido el número, el nombre y la dirección de la tarjeta de crédito, para que no pueda leerse mientras la información viaja a través de Internet. Además, su información personal reside en una base de datos detrás de un firewall donde no se puede acceder sin la autorización adecuada. Su contraseña personal está totalmente encriptada y nadie puede acceder a ella.

## Consentimiento de

### comunicaciones electrónicas

Cuando visita esta web o nos envía correos electrónicos, se está comunicando con nosotros electrónicamente. Al hacerlo, acepta que podemos recopilar y utilizar dicha información para comunicarnos con usted. Nos comunicaremos con usted por correo electrónico o publicando avisos en el sitio de eServices. Podremos recopilar y utilizar dicha información para comunicarnos con la entidad que representa con fines comerciales. Usted acepta que todos los avisos, acuerdos, divulgaciones y otras comunicaciones que le proporcionamos electrónicamente satisfacen cualquier requisito legal de que dichas comunicaciones sean por escrito.

## Propiedad intelectual

El contenido al que puede acceder puede estar protegido por marca registrada, derechos de autor o patente. El uso de la plataforma eServices le brinda un licencia limitada no exclusiva para usar nuestro contenido que ponemos a su disposición. No tiene derechos para transferir o asignar ninguno de los contenidos o su licencia. No puede copiar, mostrar, distribuir, descargar, licenciar, modificar, publicar, volver a publicar, reproducir, eliminar, reutilizar, vender, transmitir, crear un trabajo derivado o usar Contenido sin la autorización de Sonova. No puede usar el contenido para referirse o promocionar ningún producto o servicio que no sea nuestro, de ninguna manera que pueda causar confusión entre los consumidores o de cualquier manera que menoscabe o desacredite a Sonova.

Cualquier contenido que no sea propiedad de Sonova es propiedad de sus respectivos propietarios, quienes pueden o no estar afiliados, conectados o patrocinados por Sonova o sus subsidiarias. Las imágenes de personas, objetos o lugares que se muestran en los servicios electrónicos son propiedad de o usado con permiso de Sonova. Poseemos o usamos con permiso todo el software contenido en eServices, incluido, entre otros, todo el código HTML. Los derechos de autor y otras leyes y disposiciones de tratados internacionales protegen este software. Las leyes aplicables prohíben expresamente cualquier modificación, redistribución o reproducción del software, y tales acciones podrían resultar en severas sanciones civiles y penales. Buscaremos y apoyar el enjuiciamiento de los infractores en la mayor medida posible.

## Licencia y usos prohibidos

Le otorgamos una licencia limitada para acceder y hacer uso de eServices y no para descargar (aparte del almacenamiento en caché de páginas) o modificarlo, o cualquier parte de él, excepto con nuestro consentimiento expreso por escrito. Esta licencia no incluye el uso de eServices para hacer lo siguiente: (1) duplicar, copiar, revender o usar comercialmente los eServices o su contenido; (2) descargar o copiar cualquier información de cuenta para beneficio de otro comerciante u otra persona o entidad; (3) usar cualquier información falsa o inexacta para establecer una cuenta con nosotros; (4) recopilar o utilizar cualquier información ubicada en eServices para litigios o fines legislativos; (5) tomar cualquier acción que imponga una carga irrazonable o desproporcionadamente grande en la infraestructura de eServices; (6) usar cualquier dispositivo, software o rutina para interferir o intentar interferir con el funcionamiento adecuado de eServices o cualquier actividad realizado en los servicios electrónicos; (7) usar cualquier motor, software, herramienta, agente u otro proceso o mecanismo automatizado (incluidos, entre otros, avatares, navegadores, rastreadores, robots, arañas o agentes inteligentes) para navegar o buscar servicios electrónicos que no sean: (i) el motor de búsqueda y agentes de búsqueda disponibles en Sonova, y (ii) navegadores web de terceros generalmente disponibles; (8) permitir que cualquier otra persona o entidad use su número de cuenta (ID de usuario) u otra información de identificación; o (9) intentar descifrar, descompilar, desensamblar o aplicar ingeniería inversa a cualquiera de los programas que componen o forman parte del Servicio.

No permitiremos ninguna conducta suya que consideremos que restringe o inhibe a cualquier otro usuario autorizado para acceder y utilizar los servicios electrónicos. Usted acepta usar eServices solo para fines legales. Además, acepta no violar ni intentar violar la seguridad de los servicios electrónicos, incluidas, entre otras, acciones tales como: (1) acceder a datos que no están destinados a usted o iniciar sesión en un servidor o cuenta para los que no está autorizado a acceder; (2) intentar sondear, escanear o probar la vulnerabilidad de un sistema o red o violar las medidas de seguridad o autenticación sin la debida autorización; (3) intentar interferir con el servicio a cualquier usuario, host, enviando o sobrecargando un virus, utilizando cualquier tipo de spyware o redirigiendo software, inundaciones, spam, bombardeo electrónico o caída de servicios electrónicos; (4) forzar la colocación de cookies; (5) envío de correo electrónico no solicitado, incluidas promociones y / o publicidad de productos o servicios; o (6) falsificar cualquier encabezado de paquete TCP / IP o cualquier parte de la información del encabezado en cualquier correo electrónico o publicación.

## Enlaces a webs de terceros

Ocasionalmente, podemos poner a disposición un enlace al sitio web de un tercero. Estos enlaces le permitirán abandonar los servicios electrónicos. Los sitios web vinculados no están bajo nuestro control, y no somos responsables del contenido de ningún sitio web vinculado o de cualquier enlace contenido en un sitio web vinculado, ni de ningún cambio o actualización de dichos sitios web. No somos responsables de la transmisión por Internet ni de ninguna otra forma de transmisión recibida de ningún sitio web vinculado. Proporcionamos los enlaces solo para su conveniencia. No respaldamos ningún sitio web vinculado de terceros o su uso o contenido.